

## Service-Meldung

### Rücklieferung stationäre Spannsysteme & Drehfutter

<b>1. Rücklieferart</b>			
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Probelieferung zurück	<input type="checkbox"/> Reklamation <input type="checkbox"/> Umbau
<b>2. SCHUNK-Empfänger/Erfasser</b>			
Datum:	Name:	Abteilung:	
<input type="checkbox"/> Ersatz wurde geliefert mit Kom.-Nr:		<input type="checkbox"/> Kunde wünscht Ersatzlieferung	
<b>3. Bestellkanal</b>			
<input type="checkbox"/> SCHUNK E-Shop <input type="checkbox"/> sonstige Bestellkanäle			
<b>4. Auftraggeber-Informationen</b>			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
<b>5. Endkunden-Informationen</b>			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
<b>6. SCHUNK-Produkte</b>			
Bezeichnung:		Serial-Nr.:	
		ID-Nr.:	
<b>7. Fehlerbeschreibung (Grund der Rücklieferung)</b>			
Auftreten des Fehlers:	<input type="checkbox"/> sporadisch	<input type="checkbox"/> periodisch	<input type="checkbox"/> permanent
<i>allgemein</i>	<i>Stationäre Spannsysteme</i>		<i>Drehfutter</i>
<input type="checkbox"/> keine/mangelhafte Spannfunktion <input type="checkbox"/> Rundlauffehler <input type="checkbox"/> Undichtigkeit <input type="checkbox"/> Crash gefahren (Kollision) <input type="checkbox"/> Fehlbedienung / falsche Handhabung <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Falschbestellung <input type="checkbox"/> Risse & Beschädigung Bauteil	<input type="checkbox"/> Backenspiel zu groß <input type="checkbox"/> Modul öffnet nicht <input type="checkbox"/> Kraftspannkassette defekt <input type="checkbox"/> Spindel defekt <input type="checkbox"/> Kurzschluss <input type="checkbox"/> Statusanzeige defekt <input type="checkbox"/> Kabel & Stecker defekt <input type="checkbox"/> entmagnetisiert nicht		<input type="checkbox"/> Schwergängigkeit <input type="checkbox"/> Backenspiel zu groß <input type="checkbox"/> Führung verschlissen <input type="checkbox"/> Backen ausschleifen <input type="checkbox"/> Korrosion / stark verschmutzt
<input type="checkbox"/> sonstiges:			

Das Rücksendeformular einfach speichern und mit einem Klick auf die angegebene E-Mailadresse direkt versenden:  
[service.mengen@de.schunk.com](mailto:service.mengen@de.schunk.com)

Sie erhalten umgehend einen Warenbegleitschein mit Vorgangsnummer und Rücksendeadresse.